Master FIBER

ANTES DE SU CITA

POLÍTICAS PARA CLIENTES

Para que su servicio salga como usted espera y podamos cumplirle a todos los clientes de la ruta.

1 DEPÓSITO PARA CONFIRMAR

Para separar su cita se paga un **depósito de $15 por ATH Móvil**. El depósito **se descuenta del total** el día del servicio.

Los depósitos **no son reembolsables**.

2 CAMBIOS DE FECHA U HORA

Puede cambiar su cita avisando con **por lo menos 48 horas (2 días) de anticipación**.

Con menos de 48 horas no se puede hacer el cambio: cuenta como una cancelación.

3 CANCELACIONES

Si cancela con **menos de 48 horas** de anticipación, **pierde el depósito**. Para separar una cita nueva tendrá que dar **otro depósito de $15**.

Lo mismo aplica si no está cuando llega el técnico: si nadie responde en **15 minutos**, la cita cuenta como cancelada.

4 PRECIOS Y PAGO

Se cobra según la lista de precios de Master Fiber. El **mínimo por visita es de $75**.

La cotización se hace con sus fotos. Si al llegar la pieza no está como se veía (más sucia, más grande o con manchas, orín o pelos que no se mencionaron), **el precio puede cambiar**. Siempre se le avisa antes de empezar.

Manchas difíciles u olor a orín pueden tener un **costo adicional de $25** (por cada media hora de trabajo o por cada área de orín).

La remoción de pelos de mascota cuesta **$1 por minuto**. El tiempo se mide con cronómetro desde que el técnico empieza a quitar los pelos con el vacuum hasta que termina, y al final se le dice cuánto tiempo tomó.

El resto se paga al terminar el servicio, por **ATH Móvil o en efectivo**.

5 ANTES DE QUE LLEGUE EL TÉCNICO

- Quite los objetos que haya encima de las piezas y deje el paso libre.
- Tenga un **enchufe** cerca y un espacio para **estacionar**.
- Mantenga a las **mascotas y los niños** fuera del área de trabajo.
- Debe haber un **adulto (mayor de 18 años)** presente durante todo el servicio.

6 HORA DE LLEGADA

Trabajamos por rutas, así que la hora de llegada es **aproximada**. Si hay un cambio, le avisamos.

7 DAÑOS Y TELAS DELICADAS

No nos hacemos responsables por **daños que la pieza ya tenía**: roturas, tela gastada, decoloración o encogimiento. El técnico se los señala y les toma foto antes de empezar.

Las telas delicadas (seda, terciopelo, lino) o con etiqueta **«S» o «X»** se prueban primero en un área escondida, y el cliente acepta el riesgo.

Los muebles de **cuero** se limpian con productos para cuero. No reparamos cuero agrietado, pelado o reseco.

Algunas manchas son daños permanentes y no se pueden quitar del todo. El técnico se lo dirá antes de empezar.

8 TIEMPO DE SECADO

Las piezas tardan **unas 5 horas** en secar. Durante ese tiempo, no se siente ni se acueste en ellas.

Mantenga el área **ventilada**, con un abanico o el aire acondicionado encendido.

9 GARANTÍA DE 24 HORAS

Si dentro de las **24 horas** siguientes al servicio vuelve a salir una mancha o la pieza no secó correctamente, regresamos a retocarla **sin costo**. La garantía cubre solo esos dos casos.

Para reclamarla, escríbanos por **WhatsApp con fotos** dentro de esas 24 horas.

No aplica si la pieza se volvió a ensuciar o a mojar (por ejemplo, si la mascota orinó otra vez).

AL PAGAR EL DEPÓSITO,
usted acepta estas políticas. ✓

¿Preguntas? WhatsApp: (939) 638-4739

masterfiberpr.com · Limpieza de muebles, mattress y alfombras en su casa